

Professionelles Krisenmanagement – aber wie?

Vorbereitung für den Ernstfall

Was ist eine Krise? Krisen haben etwas Gemeinsames.

Verschiedene Arten von Krisen und Risiken

Typische (vermeidbare) Fehler, die zu einer Krise führen (können)

Was man planen kann

Krisenprävention – aber wie ?

- > Checkliste/n pro Abteilung/Prozess/Risiko/Produkt/Leistung
- > Risikoerfassung- bilanzierung
- > Risikobewertung (mit 8 Werkzeugen)
- > Kostenplanung / Budget zur Durchführung der Präventionsmaßnahmen
- > Notfallpläne (Muster, Checklisten etc.)
- > Katastrophenschutz – aber wie?

Umgang mit Krisen und Risiken:

- a) Prävention- was kann man tun, um sich für den „Notfall“ vorzubereiten
- b) Intervention – was ist im Notfall strikt zu beachten
- c) Postvention
- d) Kommunikation zu Presse und Öffentlichkeit
- e) Krisenstrategie erarbeiten

Der Krisenmanagement-Prozess und seine Phasen:

- Sachstand zusammenfassen
- Meldekettten in Gang setzen
- Krisenstab einberufen
- One-Voice-Policy festlegen
- Informationsfluss aufrecht erhalten
- Aufklärung unterstützen

Erfolgreiche und bewährte Krisenstrategien aus der Praxis und Geschichte

Die Regeln bei der Krisenkommunikation

- Wie aus der Krisenkommunikation keine Kommunikationskrise wird
- Checkliste Krisenkommunikation
- Tipps für die Krisenkommunikation
- General Nachman Shai

Übung macht den Meister

- Das Krisen-Übungs-Paket

Die Folgen von Krisen (Compliance)

- Die straf- und zivilrechtlichen Konsequenzen
- Typische Fehler, die zu einer Krise führen können
- Erste Schritte
- Analyse der Krisensituation
- Einleitung von Sofortmaßnahmen
- Strategien
- Fehler und Probleme beim Krisen- bzw. Lösungsmanagement
- Informationspolitik
- Vom Krisenmanagement zum Lösungsmanagement

Was ist im Krisenfall zu tun? Was tun, wenn sich eine Krise abzeichnet?

Erarbeitung von individuellen Notfallplänen und Katastrophenschutzplänen

Einführung in die Nutzung der Checklisten

Nutzung der Unterlagen für die Krisenprävention

Übungen für den Ernstfall

Branchenbedingte Lösungen